

Documentation complémentaire

Jeu de données

Espace public-Signalement des anomalies-Pictavie-2014 à 2018

Pictavie est le service qui a pour mission de recevoir et d'enregistrer les différents signalements des usagers sur l'espace public de la Ville de POITIERS depuis janvier 2010. Autrement dit, si un usager constate une fuite d'eau dans la rue, un trou dans la chaussée, une panne d'éclairage ..., il peut déclarer cet incident auprès de Pictavie soit par le n°vert, soit par le site internet poitiers.fr, soit par mail.

Les agents de Pictavie enregistrent les demandes dans un logiciel ; la plainte est transmise à la direction métier concernée. Les réclamations sont enregistrées en fonction de la direction qui les traitera ; c'est pourquoi, certaines anomalies peuvent se ressembler (par exemple, tags et vandalisme ou alors corbeille et poubelle) mais comme elles seront traitées par des directions différentes, elles sont dénommées différemment.

Depuis 2019, l'enregistrement des anomalies sur l'espace public des communes de la communauté urbaine relève des centres de ressources (centres de ressources existants : Nord, Sud et Ouest)

PICTAVIE - DEFINITION DES ANOMALIES ENREGISTREES

ANOMALIES	DEFINITION
ABRI VOYAGEURS	Abri bus cassé, dégradé, plus éclairé
ACCESSIBILITE	Toutes demandes pour rendre accessible l'espace public : abaissement de trottoir, place de stationnement réservé
ACODRAIN	Grille longue pour permettre l'écoulement des eaux pluviales. Anomalie signalée car acodrains souvent bouchés par les feuilles et autres détritiques ou débordent quand trop de pluie
AIRE DE JEUX DEGRADÉ	Gérée par la direction Espaces Verts.
AMENAGEMENT SIGNALÉTIQUE	Demandes d'aménagement : passages piétons, mise en place de potelets...
ANIMAUX	Signalements d'animaux errants, morts, rats ; pigeons...
AUTRE	Anomalies ne se retrouvant pas dans la liste prédéfinie.
BALISSETTE	Potelets en plastique blanc (jaunes si travaux)
BARRIÈRE	Généralement, servent à la protection des passages piétons. Elles peuvent être abimées, cassées ou menacent de tomber sur la voie...
BASSIN D'ORAGE	Mauvaises odeurs, grille d'accès cassée, débordement...
BORNE A VERRES	Pleines ou dégradées, demandes de déplacement
BORNE AMOVIBLE	Permet l'accès à une zone souvent piétonne à des ayants droits disposant d'une carte. Elle peut être cassée, en panne...
BORNE BETON	Visé à empêcher le stationnement. Elle peut être dégradée, tombée...

BORNE INCENDIE	Ouverte, coule...
BOUCHE A CLEF	Manquante, dépasse de la chaussée après chantier par exemple
CHAUSSÉE	Tous genres de dégradation de la chaussée : affaissement, revêtement abimé..
CONTAINER	Poubelles à roulettes, déposées par les riverains pour le ramassage des ordures. Signalement liées au fait qu'elles ne sont pas ramassées, reprises par les riverains, ou elles sont tombées...
CORBEILLES	Déposées en différents endroits de l'espace public de la ville. Elles peuvent être pleines ou cassées
DANGER IMMINENT	Risque de chute sur l'espace public : échafaudage, falaise...
DÉJECTION CANINE	Trottoir sale à cause de crottes de chien
DIVERS	Anomalies ne se retrouvant pas dans la liste prédéfinie.
ÉCLAIRAGE EN PANNE ou ÉCLAIRAGE PUBLIC ou PROBLÈME D'ÉCLAIRAGE	Mat endommagé. Eclairage ne marche pas ou est trop lumineux ou reste allumé la journée...
ÉLAGAGE	Arbre gênant ou dangereux pour l'espace public.
ENCOMBRANT	Déchets sauvages
FONTAINE	Fontaine de l'espace public en panne, bouchée, salie...
FOSSÉ	Défaut d'entretien
FUITE D'EAU	Concerne les bâtiments publics (gymnases...)
GRILLE AVALOIR	Sert à l'évacuation des eaux pluviales. Elle peut débordée ou être bouchée
HORODATEUR	Panne, abimé
ILOT BETON	Sert à délimiter les emplacements de stationnement. Il peut être cassé.
INFILTRATION D'EAU	Suite à la réfection de la voirie, l'eau de pluie peut s'écouler chez les particuliers et inonder les caves.
INNODATION SUR DOMAINE	Due à une intempérie
INSECTES	Chenilles processionnaires, nids de frelons asiatiques dans l'espace public.
INTERVENTION REPRISE	Enregistrements qui n'ont pas pu être classés dans les différents types d'anomalies lors du changement de logiciel.
LICE EN BOIS	Petite barrière généralement en bois délimitant les espaces verts de la voie publique. Le potelet est ancré au sol, la lice est la partie reliant les potelets.
LICE ET POTELET BOIS	Ils peuvent être cassés et/ou menacé de tomber sur la voie.
MARQUAGE AU SOL	effacé
MAUVAISES HERBES	Végétation sur trottoir ou rue
NUISANCE SONORE	Plainte liée aux bruits.
O .D.P	Signalement d'une occupation du domaine public (échafaudage, terrasse , enseigne...) non autorisée ou gênant le passage
PANNEAU	Panneau de signalisation cassé, effacé...
PANNEAU AFFICHAGE VARIABLE	En panne, affichage non lisible
PLAQUE DE REGARD	Plaque en béton permettant l'évacuation des gouttières, Peut être cassée

POLLUTION	Vidanges sauvages, déchets dans les cours d'eau...
POTELET	Potelets autres que bois cassés
POUBELLES	Sacs poubelles des corbeilles de l'espace public éventrées, manquantes...
PROBLEME D'ODEUR	Plaintes des riverains pour nuisances liées souvent à des remontées d'égout
PROPRETÉ RUE	Rues ou trottoirs sales, nécessitent d'être balayés
SIGNALISATION TRICOLERE	Panne signalée
TAGS	Signalement de tags sur les bâtiments publics ou privés.
TAMPON	Regard pour l'eau et l'assainissement cassé, fendu...
TAMPON AFFAÏSÉ	Regard pour l'eau et l'assainissement
TAMPON BRUYANT	Regard pour l'eau et l'assainissement
TAMPON DEPLACÉ/SOULEVÉ	Regard pour l'eau et l'assainissement
TAMPON DISPARU	Regard pour l'eau et l'assainissement
TÉLÉCOM	Signalement portant sur des poteaux ou fil téléphoniques. Ils sont transmis à Orange pour traitement.
TOILETTES/WC PUBLICS	Dégradation ou saleté des sanitaires publics
TONTE	Demande d'intervention car terrain public ou appartenant à la collectivité doit être entretenu
TRAVAUX	Signalement suite aux travaux effectués par la direction voirie
TRAVAUX PRIVÉS	Signalement suite à des travaux faits par un particulier qui gênent ou empiètent sur l'espace public ou non nettoyé après.
TROTTOIR	Détérioré, grande flaque d'eau suite à une grosse pluie...
TROU- NID DE POULE	Sur la chaussée ou sur le trottoir
VANDALISME	Autres que les tags. Concernent les équipements sportifs comme les city parks.
VÉHICULE	Stationnement gênant, hors emplacement, voiture ventouse...

PICTAVIE - DEFINITION DES SERVICES

EAU	Ancien nom de la direction
ASSAINISSEMENT	Ancien nom de la direction
EAU-ASSAINISSEMENT	Nouveau nom de la direction
H.P.Q.E	Hygiène Publique Qualité Environnementale
SIGNALETIQUE ECLAIRAGE FEU TRICOLERE/BORNE AMOVIBLE	Nom de centres d'activités de la direction Espace public
O.D.P	Nouveau de service Occupation du Domaine Public
DOMAINE PUBLIC	Ancien de service
RECLAMATIONS	Ancienne valeur récupéré de l'ancien logiciel
AUTRES	Service destinataire non défini