**Documentation complémentaire**

**Jeu de données**

**Espace public-Signalement des anomalies-Pictavie-2014 à 2022**

La liste des anomalies enregistrées est définie dans le tableau ci-dessous.

**PICTAVIE - DEFINITION DES ANOMALIES ENREGISTREES**

|  |  |
| --- | --- |
| ANOMALIES | DEFINITION |
| ABRI VOYAGEURS | Abri bus cassé, dégradé, plus éclairé |
| ACCESSIBILITE | Toutes demandes pour rendre accessible l’espace public : abaissement de trottoir, place de stationnement réservé |
| ACODRAIN | Grille longue pour permettre l’écoulement des eaux pluviales. Anomalie signalée car acodrains souvent bouchés par les feuilles et autres détritus ou débordent quand trop de pluie |
| AIRE DE JEUX DEGRADÉ | Gérée par la direction Espaces Verts. |
| AMENAGEMENT SIGNALETIQUE | Demandes d’aménagement : passages piétons, mise en place de potelets… |
| ANIMAUX | Signalements d’animaux errants, morts, rats, pigeons… |
| AUTRE | Anomalies ne se retrouvant pas dans la liste prédéfinie. |
| BALISETTE | Potelets en plastique blanc (jaunes si travaux) |
| BARRIÈRE | Généralement, servent à la protection des passages piétons. Elles peuvent être abimées, cassées ou menacent de tomber sur la voie… |
| BASSIN D’ORAGE | Mauvaises odeurs, grille d’accès cassée, débordement… |
| BORNE A VERRES | Pleines ou dégradées, demandes de déplacement |
| BORNE AMOVIBLE | Permet l’accès à une zone souvent piétonne à des ayants droits disposant d’une carte. Elle peut être cassée, en panne… |
| BORNE BETON | Vise à empêcher le stationnement. Elle peut être dégradée, tombée… |
| BORNE INCENDIE | Ouverte, coule… |
| BOUCHE A CLEF | Manquante, dépasse de la chaussée après chantier par exemple |
| CHAUSSÉE | Tous genres de dégradation de la chaussée : affaissement, revêtement abimé... |
| CONTAINER | Poubelles à roulettes, déposées par les riverains pour le ramassage des ordures. Signalements liés au fait qu’elles ne sont pas ramassées, reprises par les riverains, ou elles sont tombées… |
| CORBEILLES | Déposées en différents endroits de l’espace public de la ville. Elles peuvent être pleines ou cassées |
| DANGER IMMINENT | Risque de chute sur l’espace public : échafaudage, falaise… |
| DÉJECTION CANINE | Trottoir sale à cause de déjections canines, fientes de pigeons… |
| DIVERS | Anomalies ne se retrouvant pas dans la liste prédéfinie. |
| ÉCLAIRAGE EN PANNE ou ÉCLAIRAGE PUBLIC ou PROBLÈME D’ECLAIRAGE | Mat endommagé.  Eclairage ne marche pas ou est trop lumineux ou reste allumé la journée… |
| ÉLAGAGE | Arbre gênant ou dangereux pour l’espace public. |
| ENCOMBRANT | Déchets sauvages |
| FONTAINE | Fontaine de l’espace public en panne, bouchée, salie… |
| FOSSÉ | Défaut d’entretien |
| FUITE D’EAU | Concerne les bâtiments publics (gymnases…) |
| GRILLE AVALOIR | Sert à l’évacuation des eaux pluviales. Elle peut débordée ou être bouchée |
| HORODATEUR | Panne, abimé |
| ILOT BETON | Sert à délimiter les emplacements de stationnement. Il peut être cassé. |
| INFILTRATION D’EAU | Suite à la réfection de la voirie, l’eau de pluie peut s’écouler chez les particuliers et inonder les caves. |
| INNODATION SUR DOMAINE | Due à une intempérie |
| INSECTES | Chenilles processionnaires, nids de frelons asiatiques dans l’espace public. |
| INTERVENTION REPRISE | Enregistrements qui n’ont pas pu être classés dans les différents types d’anomalies lors du changement de logiciel. |
| LICE EN BOIS | Petite barrière généralement en bois délimitant les espaces verts de la voie publique. Le potelet est ancré au sol, la lice est la partie reliant les potelets.  Ils peuvent être cassés et/ou menacé de tomber sur la voie. |
| LICE ET POTELET BOIS |
| MARQUAGE AU SOL | Marquage effacé |
| MAUVAISES HERBES | Végétation sur trottoir ou rue |
| NUISANCE SONORE | Plainte liée aux bruits. |
| O .D.P | Signalement d’une occupation du domaine public (échafaudage, terrasse, enseigne…) non autorisée ou gênant le passage |
| PANNEAU | Panneau de signalisation cassé, effacé… |
| PANNEAU AFFICHAGE VARIABLE | En panne, affichage non lisible |
| PLAQUE DE REGARD | Plaque en béton permettant l’évacuation des gouttières,  Peut être cassée |
| POLLUTION | Vidanges sauvages, déchets dans les cours d’eau… |
| POTELET | Potelets autres que bois cassés |
| POUBELLES | Sacs poubelles des corbeilles de l’espace public éventrées, manquantes… |
| PROBLEME D’ODEUR | Plaintes des riverains pour nuisances liées souvent à des remontées d’égout |
| PROPRETÉ RUE | Rues ou trottoirs sales, nécessitent d’être balayés |
| SIGNALISATION TRICOLORE | Panne signalée |
| TAGS | Signalement de tags sur les bâtiments publics ou privés. |
| TAMPON | Regard pour l’eau et l’assainissement cassé, fendu… |
| TAMPON AFFAISÉ | Regard pour l’eau et l’assainissement |
| TAMPON BRUYANT | Regard pour l’eau et l’assainissement |
| TAMPON DEPLACÉ/SOULEVÉ | Regard pour l’eau et l’assainissement |
| TAMPON DISPARU | Regard pour l’eau et l’assainissement |
| TÉLÉCOM | Signalement portant sur des poteaux ou fils téléphoniques. Ils sont transmis à Orange pour traitement. |
| TOILETTES/WC PUBLICS | Dégradation ou saleté des sanitaires publics |
| TONTE | Demande d’intervention car terrain public ou appartenant à la collectivité doit être entretenu |
| TRAVAUX | Signalement suite aux travaux effectués par la direction voirie |
| TRAVAUX PRIVES | Signalement suite à des travaux faits par un particulier qui gênent ou empiètent sur l’espace public ou non nettoyé après. |
| TROTTOIR | Détérioré, grande flaque d’eau suite à une grosse pluie… |
| TROU- NID DE POULE | Sur la chaussée ou sur le trottoir |
| VANDALISME | Autres que les tags. Concernent les équipements sportifs comme les city parks. |
| VÉHICULE | Stationnement gênant, hors emplacement, voiture ventouse… |

**PICTAVIE - DEFINITION DES SERVICES**

|  |  |
| --- | --- |
| EAU | Ancien nom de la direction |
| ASSAINISSEMENT | Ancien nom de la direction |
| EAU-ASSAINISSEMENT | Nouveau nom de la direction |
| H.P.Q.E | Hygiène Publique Qualité Environnementale |
| SIGNALETIQUE  ECLAIRAGE  FEU TRICOLORE/BORNE AMOVIBLE | Nom de centres d’activités de la direction Espace public |
| O.D.P | Occupation du Domaine Public |
| DOMAINE PUBLIC | Ancien de service |
| RECLAMATIONS | Ancienne valeur récupérée de l’ancien logiciel |
| AUTRES | Service destinataire non défini |